



# Videobesök

*Så här gör du när du ska träffa vårdpersonal från Region Västerbotten i ett videobesök.*

Du genomför videobesöket med en app som du laddar hem till din smarta telefon eller surfplatta. Det går också bra att använda en dator med kamera. Du loggar in med bankID.

Är besöket avgiftsbelagt får du en faktura som du betalar i efterhand.

# Gör så här



## Telefon eller surfplatta

1. Ladda ner appen Mottagning Region Västerbotten.
2. Gå till "Mina ärenden" för att hitta meddelanden eller videobesök som redan är inbokade.
3. När du har ett bokad videobesök får du en bokningsbekräftelse via e-post eller sms. Du får på samma sätt påminnelser en timme och fem minuter innan du ska logga in till videobesöket.
4. Anslut till videobesöket genom klicka på "Gå till besök", följ sedan instruktionerna.

## Dator med webbkamera och mikrofon

1. Öppna en webbläsare, till exempel Chrome eller Firefox. Internet Explorer och Microsoft Edge fungerar inte.
2. Gå till sidan [se.visibacare.com/vasterbotten/](https://se.visibacare.com/vasterbotten/)
3. Gå till "Mina ärenden" för att hitta meddelanden eller videobesök som redan är inbokade.
4. När du har ett bokad videobesök får du en bokningsbekräftelse via e-post eller sms. Du får på samma sätt påminnelser en timme och fem minuter innan du ska logga in till videobesöket.
5. Anslut till videobesöket genom att klicka på "Gå till besök", följ sedan instruktionerna.

**Tips:** Om du får tekniska problem, stäng av wifi och prova 3G eller 4G istället.

Då användning av både ljud och bild tar mycket kapacitet rekommenderar vi att man har fulladdad mobiltelefon och/eller laddare i beredskap. Ha telefonen i liggande läge för att se hela bilden.

Läs mer om videobesök i Region Västerbotten på

[1177.se/vasterbotten/videobesok](https://1177.se/vasterbotten/videobesok)

Läs om hur Region Västerbotten hanterar dina personuppgifter på [regionvasterbotten.se/gdpr](https://regionvasterbotten.se/gdpr)